



Part of Alimentation Couche-Tard

Allmänna villkor för Circle K Företags- samt Truckkonto och kort

1. Parter/Definitioner

1.1. Parter

Parter enligt dessa allmänna villkor är Kontohavaren, Circle K Sverige AB, 556000-6834 ("Circle K") och Circle K ICC AB, 556445-9013 ("Circle K ICC"). Kontohavaren åtar sig att själv iaktta och att ålägga Kortinnehavare att följa dessa allmänna villkor.

Betaltjänster tillhandahålls av Circle K International Card Center Aktiebolag och Circle K Sverige AB, som betaltjänstombud för Circle K Norge AS. Circle K Norge AS är ansvarig för betaltjänster i förhållande till franchisetagare och kortinnehavare. Circle K Norge AS är leverantör av de finansiella tjänsterna som är knutna till kortet.

1.2. Definitioner

Konto: Konto hos Utfärdaren som disponeras genom användande av ett eller flera Circle K-kort. Kontohavare: Fysisk/a eller juridisk/a person/er som efter ansökan beviljats Konto.

Kortinnehavare: Den eller de fysiska personer i vars namn Circle K-kort utfärdats.

Circle K-kort: Circle K Företags- och Truckkort som utfärdas av Circle K och Circle K Routexkort som utfärdas av Circle K ICC fysiskt, virtuellt eller både och. Circle K-kort kan användas för betalning för alla varutyper eller en definierad grupp varutyper på Circle K-butiker, INGO försäljningsställen, parkeringsaktörer, på vissa broar och färjor samt på Routex-försäljningsställen.

Virtuellt kort: Virtuellt kort är ett digitalt betalningsmedel som beställs i Circle K kundportal och läggs till i en Circle K app till en mobil enhet såsom telefon. Om det finns skillnader i hur vi hanterar det fysiska och virtuella kortet påpekas detta. Circle K företagskort finns för lätta samt tunga fordon och benämns Circle K Företagskort respektive Circle K Truckkort. Där skillnader finns framgår det. Utfärdare: För Circle K Företagskort är Circle K utfärdare och för Circle K Routex är Circle K ICC utfärdare.

2. Beviljande av ansökan och utfärdande av Circle K-kort

2.1. Allmänt

Ansökan om Konto och Circle K-kort görs av sökanden hos Utfärdaren. Sedvanlig kreditprövning samt lagstadgade kontroller sker vid ansökan och därefter när Utfärdaren så finner lämpligt. Ansökan beviljas normalt inte vid betalningsanmärkningar eller om sökandens betalningsförmåga bedöms som otillräcklig. Beviljas ansökan utfärdas Circle K-kort enligt insänd ansökan för Kontohavaren/Kortinnehavaren. Circle K-kort är personligt och får användas endast av Kortinnehavaren. Skulle de i ansökan lämnade uppgifterna visa sig felaktiga eller senare händelser motivera ändrat ställningstagande äger Utfärdaren rätt att omedelbart återkalla Circle K-kort. Avtal anses ingånget den dag Kortinnehavaren för första gången använder Circle K-kortet. För debitering vid ett och samma köptillfälle gäller de beloppsgränser som Utfärdaren vid var tid fastställer.

För Circle K Routex gäller även följande:

– För köp med Circle K Routex som görs i Sverige är Circle K säljare av produkterna och vid köp utanför Sverige är Circle K ICC säljare.

– Maximal debitering vid ett och samma köptillfälle på icke Circle K-stationer är för närvarande mellan 800-1.500 EUR. För Konto och Circle K-kort gäller de kreditgränser som fastställs av Utfärdaren enligt särskild överenskommelse med Kontohavaren. Utfärdaren har rätt att ensidigt efter egen bedömning ändra kreditgränsen, t ex på grund av förändringar i Kontoinnehavarens faktiska inköp.

Kontohavaren kan via Circle Ks kundportal ändra inköpsbegränsningar för Circle K-kort inom av Utfärdaren fastslagna gränser. Antal köp, summa, tid och geografiskt läge kan komma att begränsas av Kontohavaren eller av Utfärdaren. Kontohavaren är alltid ansvarig för eventuella implikationer som dessa begränsningar kan innebära. Utfärdaren har rätt att ensidigt efter egen bedömning ändra inköpsbegränsningar.

2.2. Ändring av namn, adress, bolagsform m.m.

Vid ändring av namn, adress eller bolagsform samt vid ägarbyte skall Utfärdaren omgående informeras. Utfärdaren avgör i dessa fall om Circle K-kortet/Kontot behöver bytas ut eller om ny kort-/Kontoansökan behöver göras. Kontohavaren svarar för konsekvenserna av att sådan information inte givits. Vid utebliven information är Kontohavaren betalningsskyldig även för skuld, som uppkom efter ändringen.

Kunden och kortinnehavaren är skyldiga att skriftligen meddela Circle K om någon ändring av adress eller andra förändringar som påverkar förhållandet mellan kunden och utfärdaren avseende laddning av fordon med Circle K-kort. För kortinnehavaren gäller detta endast om betalkortet är avsett för användning i samband med elkostnadsåterbetalning. Om kortinnehavaren flyttar eller har förändringar i sitt elavtal, är föraren ansvarig för att uppdatera informationen som anges i återbetalningsformuläret eller kontakta Circle K kundservice för att få priserna i elavtalet uppdaterad. Avvikelse från verklig kostnad är kortinnehavarens ansvar och ska hanteras mellan kunden och kortinnehavaren.

3. Circle K-kort

Circle K-kort gäller ej för inköp av lotter, tips, ATG eller betalning av postförskott eller räkningar hos Circle K:s postombud.

3.1.1 Circle K Företagskort och -Truckkort

Circle K Företagskort utfärdas med inköpsbegränsningar bestämda av Kontohavaren vid beställning för inköp av varor och tjänster som tillhandahålls vid Circle K:s stationsnät i Sverige, Danmark och Norge inklusive INGO-stationer. Inköpsbegränsningarna kan ändras i t.ex. Kundportalen.

Tvåkortsystemet består av två kort. Det ena kan förvaras i fordonet och det andra av föraren. Kortet gäller ej var för sig förutom vid parkering via externa parkeringsaktörer då fordonskortet är betalkortet som då i vissa fall kan nyttjas utan PIN-kod. Tvåkortsystemet gäller endast för inköp av varor och tjänster, som tillhandahålls vid Circle K:s stationsnät i Sverige inklusive INGO-stationer samt via externa parkeringsaktörer och samarbetspartners som från tid till annan anvisas av Circle K. Kontohavare godkänner att kortinnehavaren kan använda Circle K-kortet på en Circle K-ansluten privat laddningsstation. Kontohavaren kommer sedan att debiteras för elkostnaden för

utgifter i arbetsgivarens verksamhet tillsammans med en serviceavgift. Elkostnaden återbetalas till kortinnehavaren. Elkostnaden tillhandahålls av kortinnehavaren när laddningsstationen ansluts till Circle K, och kortinnehavaren ansvarar för att det vid vart tillfälle är korrekta uppgifter som har tillhandahållits Circle K.

3.1.2. Circle K Routex

Circle K Routex gäller på de försäljningsställen som från tid till annan anvisas av Circle K, Circle K ICC och ROUTEX samarbetspartners, för närvarande BP, OMV, Eni och Aral. För information om ROUTEX samarbetspartners och Routex försäljningsställen se www.routex.com. Circle K Routex utfärdas med inköpsbegränsningar bestämda av Kontohavaren vid beställning. Inköpsbegränsningarna kan ändras i t.ex. Kundportalen, såsom antal köp, summa, tid och geografisk läge.

3.2 Användning av Kundportalen

En Administratör i Circle K kundportal kan hantera kort – beställa nytt (fysiskt eller virtuellt), blockera, häva blockering, återställa PIN-försöks-spärr, ändra PIN-kod, ändra produkt-, köp-, plats- och tidsbegränsningar.

Användaren som har administratörsrättigheter i kundportalen är ansvarig för alla åtgärder som genomförs från Kundportalen inklusive kortutgivning till auktoriserade kortinnehavare. Kontoinnehavaren är ansvarig för att vidta nödvändiga åtgärder som svar på varningar och meddelanden som kontoinnehavaren har skapat i Kundportalen. Circle K ansvarar inte för någon förlust eller skada som Kontohavaren lidit till följd av obehörig eller felaktig användning av Kundportalen eller kundens misslyckande med att konfigurera eller svara på varningar / aviseringar. Circle K eller kunden har heller inte rätt till ersättning för indirekta eller följdskador såvida inte förlusten orsakas av den andra partens grova vårdslöshet eller avsiktliga fel. Circle K kan inte garantera att Kundportalen och den virtuella kortinfrastrukturen är tillgänglig för kontoinnehavaren hela tiden. Funktioner i Kundportalen kan från tid till annan ändras. Kontoinnehavaren kan inte kräva något ansvar mot Circle K för förluster som orsakas av fel eller otillgänglighet av Kundportalen eller den virtuella kortinfrastrukturen.

3.3 Parkering

Parkering tillåts på de flesta korttyper, se www.circlek.se för information om vilka korttyper som är aktuella. Parkering innefattar såvitt avser Circle K Företags- och Truckkort parkering hos parkeringsaktörer i Sverige med vilka Circle K vid var tid tecknat avtal och såvitt avser Circle K Routex parkering hos parkeringsaktörer i Europa med vilka ROUTEX samarbetspartners vid var tid tecknat avtal. Vägavgifter avser såvitt gäller Circle K Företags- och Truckkort sådana vägavgifter som uttas av vägghållare i Sverige, Norge och Danmark med vilka Circle K vid var tid tecknat avtal eller såvitt gäller Circle K Routex de vägghållare i Europa med vilka ROUTEX samarbetspartners vid var tid tecknat avtal.

3.4. Giltighet/Uppsägning

Detta avtal gäller tills vidare. Parterna har rätt att, med

iakttagande av trettio (30) dagars uppsägningstid, skriftligen säga upp avtalet. Oaktat att detta avtal sagts upp eller upphört att gälla är Kontohavare betalningsskyldig för all skuld som belastar Kontot. Utfärdat Circle K-kort gäller för den tid som anges på kortet. Ersättningskort utfärdas automatiskt före utgången av Circle K-kortets giltighetstid om Kontohavaren och Kortinnehavaren följt de för Circle K-kortet gällande villkoren och kortet är i bruk. När nytt Circle K-kort erhållits ska Kortinnehavaren makulera det gamla genom att klippa det itu. Circle K-kort är Utfärdarens egendom och Kontohavaren är skyldig att omedelbart återlämna Circle K-kort om Utfärdaren så fordrar. Utfärdaren förbehåller sig rätten att omedelbart spärra Kontot om Circle K-kort används på ett otillbörligt sätt eller när Utfärdaren annars finner detta befogat. Om kontohavare avlider, försätts i konkurs, blir föremål för företagsrekonstruktion upphör rätten att använda till denne utfärdat Circle K-kort. Fullgör kontohavare inte sina förpliktelser enligt detta avtal eller annan förpliktelse mot Utfärdaren, missbrukas Kontot eller övertrasseras det, har Utfärdaren rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet och kräva betalning av hela den skuld som belastar Kontot jämte ränta och kostnader. Detsamma gäller om betalningsanmärkning registreras på Kontohavare eller Utfärdaren på annat sätt har grundad anledning antaga att Kontohavare inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal. I dessa fall får Kontot inte användas för ytterligare köp och Circle K-kort skall omedelbart återlämnas till Utfärdaren i ituklippt skick. Registrering i missbruksregistret kan komma att ske i fall då kredit sägs upp på grund av gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.

3.5 Priser och rabatter

3.5.1 Priser och rabatter Circle K Företagskort

För köp av drivmedel med Circle K Företagskort för lätta fordon gäller, om inte annat utfästs eller avtalats mellan parterna, de drivmedelspriser Företag som vid var tid framgår på Circle K:s hemsida www.circlek.se ("Drivmedelspris Företag") eller i Circle K:s Kundportal. För Circle Kort för lätta fordon gäller den drivmedelsrabatt på Priset som Utfärdaren vid var tid fastställer på basis av Kontohavarens uppskattade eller faktiska inköpsvolym. Justering av drivmedelsrabatt kan ske t. ex. på grund av förändringar i faktiska inköpsvolym. För köp av drivmedel med Circle K Företagskort för lätta fordon i Norge och/eller Danmark gäller för närvarande de lokala pumppriserna (gäller på Samtliga drivmedel). För köp av drivmedel med Circle K Routex för lätta fordon gäller, om inte annat utfästs eller avtalats mellan parterna, för närvarande de lokala pumppriserna i länder utanför Sverige där Circle K Routex kan användas (gäller på samtliga drivmedel). Circle K förbehåller sig rätten att genomföra så kallad "Teknisk pris- och rabattändring". Detta innebär att ändring av Circle K's listpriser för företag och rabatter sker samtidigt, så att nettopriset förblir oförändrat.

3.5.2 Priser och rabatter Circle K Truckkort

För köp av drivmedel med Circle K Truckkort gäller, om inte annat utfästs eller avtalats mellan parterna, de drivmedelspriser Truck som vid var tid framgår på Circle K:s hemsida www.circlek.se ("Drivmedelspris Truckkort"). För Circle K Truckkort gäller den drivmedelsrabatt på Priset, Utfärdaren fastställer vid var tid drivmedelsrabatten på basis av Kontohavarens uppskattade eller faktiska inköpsvolym. Justering av drivmedelsrabatt kan ske t ex

på grund av förändringar i faktiska inköpsvolymerna. För köp av drivmedel med Circle K Routex gäller, om inte annat utfästs eller avtalats mellan parterna, eventuell förhandlad drivmedelsrabatt för närvarande på följande priser:

- (i) Circle K:s lokala truck listpris för diesel, gäller för Danmark, Norge, Estland och Litauen och
 - (ii) det lokala pumppriset i övriga länder där Circle K Routex kan användas (gäller på samtliga drivmedel).
- Eventuellt avtalade rabatter gäller inköpsställen i Sverige märkta med Circle K Truckdiesel, för övriga inköpsställen är rabatten 15 öre lägre. Circle K förbehåller sig rätten att genomföra så kallad "Teknisk pris- och rabattändring". Detta innebär att ändring av Circle K's listpriser för företag och rabatter sker samtidigt, så att nettopriset förblir oförändrat.

3.6 Elladdning:

För köp av el med Circle K Företagskort gäller, om inte annat utfästs eller avtalats mellan parterna, de priser som vid var tid framgår på/i anslutning till/av eventuell samarbetspartner. För Circle Kort gäller eventuell rabatt på priset som Utfärdaren vid var tid fastställer. Justering av rabatt kan ske t. ex. på grund av förändringar i faktiska inköpsvolymerna.

- Priset anges per kilowattimme. Priset som anges är det totala priset som ska betalas och inkluderar skatter och avgifter utan eventuell rabatt.
- Laddning med Circle K Företagskort kräver ej PIN
- Circle K är inte ansvarigt för skada, förlust eller olägenhet som orsakas kunden på grund av att en laddstation är ur funktion eller inte fungerar så som den ska.
- Kvitto eller leveranssedel för laddning utfärdas inte på laddstation.

4. Användning av kort

4.1. Ansvar för Circle K-kort och PIN- kod

Kontohavaren är betalningsansvarig för alla de köp, räntor och avgifter som debiteras Kontot och ansvarar för att beviljade kreditgränser inte överskrids. För Circle K-kort utfärdas separat och i förseglat kuvert en personlig PIN-kod alternativt skapas en egen PIN-kod direkt i vår kundportal. De belopp och kvantiteter som registreras vid inköp gjorda med Circle K-kort debiteras Kontohavaren utan att denne skriftligen kvitterat mottagen vara. Vid köp mot köpnota ska Kortinnehavaren genom underskrift på köpnotan kvittera köpet. Användande av Circle K-kort enligt ovan anses som erkännande av uttagen vara och bildar underlag för fakturering. Circle K-kortet spärras för vidare användning om felaktig PIN-kod slagits in tre (3) gånger i följd. Circle K-kortet kan användas utan PIN-kod i parkeringsautomater och vid vägtullar. Kontohavaren förbinder sig att tillse att Kortinnehavaren:

- förvarar Circle K-kortet och/eller uppgifter om det, fysiskt eller virtuellt, på betryggande sätt så att det ej kan komma i orätta händer,
- vid Tvåkortssystemet aldrig förvarar fordonskort och förarkort tillsammans. Fordonskortet förvaras i fordonet och förarkortet hos föraren,
- så snart PIN-kod för Circle K-mottagits destruera meddelande samt att inte yppa PIN-koden för någon obehörig,
- inte antecknar PIN-koden på Circle K-kortet, inte låter PIN-koden eller anteckning om den vara fäst vid Circle K-kortet eller vara

förvarad i samma omslag eller fodral som Circle K-kortet,

- i anteckning om PIN-kod inte anger dess egenskap av PIN-kod eller dess samband med Circle K-kortet,
- genast anmäler till Utfärdaren om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om PIN-koden eller att Circle K-kortet utnyttjas obehörigt eller
- iakttar för Circle K-kort gällande bestämmelser. Kontohavaren ansvarar gentemot Utfärdaren för all skada som uppkommer genom försummelse från Kortinnehavarens sida vid handhavande av Circle K-kort, uppgifter om kort eller PIN-kod. Beträffande betalningsansvar när Circle K-kort använts av obehörig gäller dock punkt 4.3 nedan.
- behandlar det virtuella kortet som ett personligt kort. Det virtuella kortet ska bara användas av den auktoriserade korthållaren. Överträdelse kommer att betraktas som grovt missbruk. Det virtuella kortet ska endast tillhandahållas och användas på enheter med automatiska skärmlås som kräver autentisering för att låsa upp. Om någon enhet med ett virtuellt kort är stulen, ansvarar Kontohavaren för att inaktivera det virtuella kortet. Om inga köp gjorts på Circle K-kort under en tvåårsperiod har Utfärdaren rätt att utan meddelande avregistrera Kontohavaren.

4.2. Förlustanmälan

Kontohavaren förbinder sig att vid förlust av Circle K-kort, digitala uppgifter om konto, Circle K-kort, kod eller inloggningsuppgifter till Circle K kundportal omedelbart spärra kort eller konto i Circle K kundportal, alternativt per telefon anmäla detta till Utfärdaren så att kort eller konto spärras. Vid förlust av Circle K-kort skall alltid polisanmälan göras. För kontaktuppgifter till Circle K och Circle K ICC se punkt 11.

4.3. Betalningsansvar vid förlust av Circle K-kort

Kontohavaren är betalningsskyldig för alla belopp, som påförts Kontot genom att Circle K-kortet har använts av obehörig, om den obehöriga transaktionen har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren eller annan behörig 1) har underlåtit att skydda erhållen PIN-kod, 2) genom grov oaktsamhet förlorat Circle K-kortet, 3) brutit mot villkoren i detta avtal eller 4) på annat sätt förlorat besittningen av kortet eller kortuppgifter och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Utfärdaren. Sedan anmälan om förlust av Circle K-kort gjorts enligt ovan, är Kontohavaren ansvarig för belopp som påförts Kontot genom att Circle K-kort använts av obehörig endast om Kortinnehavaren förfarit svikligt. Kontohavaren ansvarar för alla belopp som påförts Kontot genom att Circle K-kortet använts obehörigt om hen inte underrättar Utfärdaren utan dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Utfärdaren lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Utfärdaren inom tre (3) månader från det att beloppet belastat Konto. För att i görligaste mån undvika missbruk av Circle K-kortet kommer Circle K-kort:s försäljningsställen begära legitimation vid samtliga inköp (gäller ej inköp med personlig PINkod). Circle K:s försäljningsställen kan kräva att PIN-kod används vid samtliga köp.

4.4. Reklamationer

Vid köp av varor eller tjänster på Circle Ks stationer ska kunden reklamera till den station där köpet gjordes. Om stationen inte hanterar reklamationen, kan kunden istället reklamera till Circle K Sverige ABs kundtjänst. Vid köp av varor och tjänster i utlandet som görs med Circle K Routex-kort, ska reklamationen riktas till Circle K International Card Center AB. Reklamationer avseende färjebiljetter och vägtullar ska riktas till Circle K Sverige ABs kundtjänst.

5. Avtalsöverlåtelse

Rättigheter och skyldigheter enligt dessa allmänna villkor får ej utan Utfärdarens skriftliga tillstånd av Kontohavaren överlåtas på annan. Circle K äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, inkluderande rätten till betalning, till annan.

6. Betalningsvillkor

6.1. Fakturering

Fakturering av köp som gjorts med Circle K företagskort för lätta fordon sker en (1) gång per månad om inte annat överenskommit och fakturan skall ha betalats vid den i fakturan angivna förfallodagen. Fakturering av köp som gjorts med Circle K Truckkort sker två (2) gånger per månad om inte annat överenskommit och fakturan skall ha betalats vid den i fakturan angivna förfallodagen.

6.2. Utlandsköp

Fakturering av utlandsköp som gjorts med Circle K Routexkort sker av Circle K ICC AB. Kontohavare som innehar Circle K Routex får vid köp utanför Sverige månatligen ett underlag för återvinning av mervärdesskatt enligt vid var tid gällande rutiner.

6.2.2 Fakturering och återbetalning av elkostnader

Återbetalda elkostnader som har skett med Circle K företagskort på hemmaladdare och avgiften för återbetalningen beräknas för varje individuellt betalkort och ingår i en faktura för återbetalningstjänsten. Kostnader för elektricitet och avgifter för återbetalning faktureras i efterskott efter användningsperioden har avslutats.

6.3. Räntor och avgifter

Circle K Företags- och Truckkort är avgiftsfritt. En avgift om 35 SEK tas ut vid pappersfaktura. Vid pdf-faktura utgår ingen avgift. För närvarande debiteras ingen ränta. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från förfallodagen till och med den dag Utfärdaren erhåller full betalning. Dröjsmålsräntan är för närvarande 22 % per år. Lagstadgade påminnelse- och kravavgift tillkommer. Vid köp utomlands sker omräkning från utländsk valuta till SEK av Utfärdaren tillämpad omräkningskurs, vilken inkluderar ett administrativt påslag. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från inköpsdagen till dess att omräkning sker av Utfärdaren. Vid utskick av fakturakopia debiteras en administrativ avgift om 100 kr.

6.4. Autogiro

Med autogiro avses automatisk betalning via Bankgirot.

Kontohavaren medger att uttag görs från Kontot till Utfärdaren. Uttag görs på fakturans förfallodag. Om förfallodagen infaller på en helgdag görs uttag närmast föregående bankdag. Täckningskontroll görs dagen innan förfallodagen. Bankgirot är inte skyldigt att pröva behörigheten av gjorda uttag. Redovisning över gjorda uttag sker månadsvis. Kontohavaren förbinder sig mot Circle K, Circle K ICC och Bankgirot att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på Kontot. Vid försummelse förbinder sig Kontohavaren att på uppkommande skuldsaldo utge ränta och avgift enligt 6.3. Som förutsättning för medgivande gäller att Utfärdaren svarar för riktigheten av betalningarna och vid anfordran återbetalar vad som på grund av misstag eller eljest felaktigt kan ha överförts från Kontohavarens Konto. Uttag från Kontot får göras endast om Utfärdaren senast fem dagar före förfallodagen underrättat Kontohavaren om betalningens belopp och förfallodag. Om Kontohavaren ej medger uttaget skall denne omedelbart och senast tre bankdagar före förfallodagen underrätta Utfärdaren.

6.5 Återbetalning av elkostnader till kortinnehavare

Återbetalning av elkostnader till kortinnehavare som har använt betalkortet för laddning på hemmaladdare enligt återbetalningsberäkningen kommer att få en månatlig återbetalning av elkostnaderna till det angivna bankkontot om inte de totala elkostnaderna är mindre än 5 SEK eller överstiger 12 500 SEK. Kortinnehavaren måste acceptera de specifika villkoren och bestämmelserna för att använda tjänsten.

7. Ändring av Allmänna villkor för Circle K-kort

7.1. Meddelande om räntesats och avgifter

Circle K och Circle K ICC har rätt att ändra dessa allmänna villkor

utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft trettio (30) dagar efter det att ändringen meddelats Kontohavaren t.ex. genom faktura/kontoutdrag eller via Circle K:s hemsida (www.circlek.se). Genom att fortsätta utnyttja Circle K-kort anses Kontohavaren ha godkänt de nya villkoren.

7.2. Information om aktuella allmänna villkor

Vid var tid gällande allmänna villkor finns på www.circlek.se eller att beställa via Circle K:s kundservice. För kontaktuppgifter se punkt 11.

8. Befrielsegrunder

Circle K och Circle K ICC är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk, blockad, bojkott, lockout, upplopp eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Circle K eller Circle K ICC självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommer i andra fall skall inte ersättas av Circle K eller Circle K ICC om de varit normalt aktsamma. Circle K och Circle K ICC ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller förlust. Kontohavaren är inte berättigad till skadestånd på grund av varubrist, fel på Circle K:s, Circle K ICC:s eller Routex samarbetspartners utrustning eller förändringar i stationsnätet eller övriga inköpsställen. Kontohavare är inte heller

berättigad till skadestånd på grund av att försäljningsställe upphört att acceptera Circle K-kort som betalningsmedel.

8.2 Begränsning av ansvar

Circle K förlitar sig på programvaru- och hårdvaruleverantörer från tredje part för att driva återbetalningslösningen vid laddning på en Circle K-ansluten laddningsstation vid kortinnehavarens bostad. I mycket sällsynta fall kan systemfel från sådana tredjepartsleverantörer resultera i förlust av laddningsdata. Circle K är inte ansvarig för någon förlust som kunden eller kortinnehavaren kan ådra sig om sådana laddningsdata går förlorade. I sådana fall måste eventuell återbetalning ordnas direkt mellan kortinnehavare och Kontohavare. Kortinnehavaren ansvarar för att tillhandahålla korrekta priser enligt vid var gällande tid kortinnehavarens tillika fastighetsägarens elavtal. Eventuella avvikelser i pris, myndighetsutredningar eller skatter, avgifter och straff för brott mot skattelagstiftningen i förhållande till återbetalad elkostnad är kortinnehavarens ansvar och ska hanteras mellan kortinnehavaren och kunden.

v. 20230110

9. Behandling av personuppgifter

Med anledning av GDPR* har vi kompletterat våra villkor med en integritetspolicy, som mer utförligt beskriver hur vi sparar och analyserar personuppgifter. Integritetspolicyen gäller all hantering av personuppgifter som Circle K utför, med mindre det finns annan uttrycklig överenskommelse. Ni finner vår integritetspolicy på följande länk: www.circlek.se/integritetspolicy.

Under ett köp lagras inga personuppgifter på Circle K-servrar eller i Circle K mobilapplikationen förutom Order-ID, som identifierar ett unikt köp och definieras av Circle K. Order-ID används för att spåra ett köp genom flera system. Circle K kan länka order-ID till en identitet och det klassificeras formellt som personuppgifter. Kontoinnehavaren kan få åtkomst till data om de transaktioner som gjorts av kortinnehavaren i Kundportalen. Circle K Sverige är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas i Circle Ks mobil-applikation.

10. Lagval och tvistlösning

Svensk lag skall tillämpas på detta avtal. Tvist med anledning av detta avtal skall hänskjutas till prövning i allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

11. Hantering av ärenden avseende Circle K-kort

Logga in på Kundportalen på www.circlek.se

Circle K Sverige AB Kundsupport 118 88 Stockholm
Telefon 08-4296300 www.circlek.se

För spärr vid förlust av kort: logga in på Kundportalen eller ring 08-429 63 00.

*Allmänna dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 2016/679), förkortat GDPR (General Data Protection Regulation) är en EU-förordning som började gälla i hela EU den 25 maj 2018. GDPR ersätter den svenska Personuppgiftslagen (PUL).