

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MEDLEMSKAP I CIRCLE K EXTRA

## Innehåll

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MEDLEMSKAP I CIRCLE K EXTRA .....	1
1. INLEDNING.....	3
2. BAKGRUND .....	3
3. VEM KAN BLI MEDLEM I CIRCLE K EXTRA? .....	3
4. MEDLEMSKAP.....	4
4.1 Rättslig grund för att behandla personuppgifter .....	4
4.2 Hur du identifierar dig vid anslutning till Circle K EXTRA .....	4
4.3 Cookies .....	4
5. FÖRMÅNER SOM FÖLJER AV PROGRAMMET.....	5
5.1 Rabatter för medlemmar.....	5
Alla kunder som är medlemmar i Circle K EXTRA erhåller: .....	5
5.2 Elektroniska stämpelkort.....	5
5.3 Elektroniska värdekuponger.....	6
5.4 Särskilda kampanjer .....	6
5.5 Force Majeure .....	6
5.6 Återförsäljning & överlåtelse av rättigheter .....	6
5.7 Reklamationer .....	7
5.8 Skatter, samt relationen mellan medlemmar och deras arbetsgivare.....	7
5.9 Mastercard från Circle K EXTRA.....	7
6. KOMMUNIKATION.....	7
6.1 Hur Circle K kommunicerar .....	7
6.2 Sekretessinställningar för kommunikation.....	8
7. MER OM INTEGRITET, SÄKERHET OCH PERSONUPPGIFTER.....	8
7.1 Syftet med behandling av personuppgifter.....	8
7.2 Dina rättigheter som medlem .....	9
7.3 Hur Circle K samlar in personuppgifter och hur dessa behandlas.....	11

7.4 Vilken information samlar vi in då du registrerar dig? .....	11
7.5 Vilken information samlar vi in under medlemskapet? .....	12
7.6 Utlämnande av personuppgifter till annan part.....	12
7.7 Circle K EXTRA partners .....	13
7.8 Personuppgiftsbiträden och överföring av personuppgifter till tredje land .....	13
7.9 Dina skyldigheter som medlem i Circle K EXTRA .....	13
8. VILLKORSÄNDRINGAR.....	14
9. UPPSÄGNING FRÅN CIRCLE K:s SIDA .....	14
10. ATT AVSLUTA DITT MEDLEMSKAP .....	14
11. LAGVAL & JURISDIKTION .....	15

**Den 19 november 2024 kommer vårt medlemsprogram att uppdateras. Mer information om vad det innebär samt de villkor som gäller från 19 november, finner du på [circlek.se/extra](https://circlek.se/extra). Mer information om medlemsprogrammet kommer kommuniceras via mejl den 19 november 2024.**

## 1. INLEDNING

Detta dokument innehåller de allmänna villkoren för medlemskap i Circle K:s lojalitetsprogram, Circle K EXTRA (härefter "Överenskommelsen"). Circle K EXTRA använder sig av Circle K:s identitetshanteringssystem "Circle K ID", för vilket särskilda villkor gäller.

Circle K Sverige AB är den juridiska person som är ansvarig för Circle K EXTRA och ansvarig för de personuppgifter som hanteras av Circle K i Sverige. Circle K Sverige AB är således personuppgiftsansvarig.

Namnet på lojalitetsprogrammet kan komma att ändras.

## 2. BAKGRUND

Lojalitetsprogrammet Circle K EXTRA har utvecklats för att skapa ett mervärde för kundrelationen, både för dig som kund och för Circle K som företag.

När du går med i Circle K EXTRA får du ta del av särskilda kundförmåner, såsom rabatter och speciella kunderbudanden i samtliga Circle K:s fullservicestationer och på automatstationer som drivs av Circle K. Se Circle K:s hemsida, under Circle K EXTRA, för mer detaljerad information om dessa kundförmåner.

Ditt medlemskap gäller till dess du uttryckligen avslutar ditt medlemskap på det sätt som beskrivs i punkt 10.

## 3. VEM KAN BLI MEDLEM I CIRCLE K EXTRA?

Circle K EXTRA är ett bonusprogram för privatpersoner som har fyllt 16 år, för köp på Circle K:s fullservicestationer och automatstationer som drivs av Circle K. Circle K EXTRA är inte avsett för köp av varor för återförsäljning eller för företagsköp. Av detta följer att om en privatpersons EXTRA-konto används för företagsköp, är kontoinnehavaren skyldig att informera aktuellt företag om de förmåner han eller hon erhåller samt att få företagets skriftliga samtycke till att han eller hon använder kortet på detta sätt.

För mer information om privat nyttjande av förmåner som intjänats i tjänsten, se punkt 5.8.

## 4. MEDLEMSKAP

### 4.1 Rättslig grund för att behandla personuppgifter

Genom att bli medlem ingår du ett avtal med Circle K avseende medlemskap i Circle K:s europeiska lojalitetsprogram, Circle K EXTRA. Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal (det vill säga, denna överenskommelse, herefter "Överenskommelse") med dig.

Circle K kan komma att spara och använda personuppgifter om dig och ditt medlemskap och konton där du har samlat bonuspoäng i Circle K EXTRA-programmet. Vi kan också komma att behandla dina personuppgifter för att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster. Den rättsliga grunden för sådan behandling är berättigat intresse. Dina personuppgifter och information om ditt medlemskap och poängsaldo kan komma att överföras till Circle K:s underleverantörer och samarbetspartners i andra länder inom ramen för EXTRA-programmet. Den rättsliga grunden för utlämnande till annan part som kan komma att ensam eller tillsammans med Circle K lämna erbjudanden till kund är berättigat intresse. Se punkterna 7.7. och 7.8 för mer information om underleverantörer.

Personuppgifter kan även komma att behandlas pga. lagkrav. Den rättsliga grunden är i de fallen rättslig förpliktelse.

Denna Överenskommelse avser endast de personuppgifter som samlas in, sparas och behandlas inom ramen för Circle K EXTRA-programmet. Vänligen notera dock att Circle K lagrar uppgifter avseende transaktioner i annat syfte än Circle K EXTRA-programmet, då detta krävs p.g.a. lagstiftning. Exempel på detta är bokföringsskyldigheten i bokföringslagen. Den rättsliga grunden för detta är rättslig förpliktelse.

### 4.2 Hur du identifierar dig vid anslutning till Circle K EXTRA

Circle K kommer att hantera uppgifter avseende transaktioner för köp som gjorts med ett eller flera kort som du har registrerat och kopplat till ditt Circle K EXTRA-konto. Circle K erbjuder möjligheten att koppla upp till som flest tio kort till varje konto. De kort som är möjliga att koppla är:

- Betalkort genom att använda de sexton siffror som finns tryckta på kortets framsida
- Kort som utfärdats av Circle K, där används de siffror som finns på kortets framsida. Circle K företagskort kan kopplas till ett befintligt EXTRA-konto och då ge ytterligare förmåner i Circle K EXTRA. Inga rabatter ges dock på företagskortet. Se Circle K:s hemsida för mer detaljerad information om dessa kundförmåner
- Elektroniska enheter: Enheter som telefon, smarta klockor etc. måste kopplas till Circle K EXTRA-kontot inne i butiken genom att först aktivera kontot med ett kort, för att därefter aktivera den elektroniska enheten.

### 4.3 Cookies

Circle K EXTRA använder sig av cookies (eller liknande teknologi), med vilket avses en textbaserad datafil som en webbserver kan be att få spara i webbplatsbesökarens dator. Detta gör vi för att underlätta ditt

besök t.ex. genom att känna igen dig då du på nytt besöker samma hemsidor eller vid visandet av innehåll som är av intresse och relevans för dig. Vissa cookies som Circle K EXTRA använder kan användas för att identifiera dig online. Circle K förbehåller sig rätten att använda cookiedata på aggregerad nivå för att förbättra funktionaliteten. Observera att du kan ta bort cookies från din webbläsare när som helst utan att påverka ditt medlemskap i Circle K EXTRA. Se även vår cookie policy: [www.circlek.se/cookie](http://www.circlek.se/cookie)

## 5. FÖRMÅNER SOM FÖLJER AV PROGRAMMET

Rabatter/förmåner kommer att bestå av:

- Rabatter för medlemmar
- Elektroniska stämpelkort
- Elektroniska värdekuponer
- Särskilda kampanjer

### 5.1 Rabatter för medlemmar

Alla kunder som är medlemmar i Circle K EXTRA erhåller:

- Rabatt på drivmedel som säljs på samtliga Circle K:s fullservicestationer och automatstationer som drivs av Circle K. Rabatten kan endast utnyttjas på Circle K:s fullservicestationer.
- Rabatt på elladdning som säljs på laddare under Circle K:s eget varumärke. Rabatt utgår inte på någon av Circle K:s partners laddare

Övriga butiksrabatter och erbjudanden baseras på din drivmedelsvolym under de senaste 90 dagarna. Rabatterna delas in i tre nivåer (1,2,3) och stegras för varje nivå.

Aktuell information om förmåner och erbjudanden hittar du på [circlek.se/extra](http://circlek.se/extra).

Rabatten registreras i vanliga fall på kvittot. Kreditkort utgivna av Circle K kommer att dra av rabatten från det belopp som faktureras. Hur rabatten hanteras vad gäller partnerkort varierar beroende på överenskommelsen med kortutgivaren.

### 5.2 Elektroniska stämpelkort

För vissa produkter tillhandahåller Circle K ett erbjudande, där kunder får ett speciellt erbjudande om en produkt efter ett visst antal köp av samma produkt (*t.ex. var 6:e kaffe på köpet*). Ett elektroniskt stämpelkort skapas efter kundens första köp av en produkt för vilken det finns ett sådant erbjudande. Circle K EXTRA håller automatisk koll på antal köp genom det elektroniska stämpelkortet.

När ett elektroniskt stämpelkort har fyllts, exempelvis med fem "stämplar" av fem möjliga, kommer häftet att nollställas och en elektronisk värdekupong kommer att sändas till kundens konto och lagras därefter i kundens smartphone, eller motsvarande. Elektroniska stämpelkort upphör att gälla tolv månader från det datum då de skapades om inte annat anges.

För mer information om aktuella medlemsförmåner, se [circlek.se](http://circlek.se).

### 5.3 Elektroniska värdekuponger

En elektronisk värdekupong är ett elektroniskt sparat värdebevis som berättigar dig som medlem att byta värdebeviset mot en viss vara eller tjänst eller få rabatt på en viss vara eller tjänst. Det går inte att byta in värdekuponger mot kontanter eller annan vara/tjänst från Circle K. Vi förbehåller oss rätten att ersätta värdekuponger för särskilda varor med andra varor/tjänster av motsvarande värde utan att meddela det.

Värdekupongen kan endast användas en gång. Alla värdekuponger har sista giltighetsdatum. Om inte annat anges upphör värdekupongen att gälla nittio (90) dagar efter det datum den utfärdades. Circle K EXTRA värdekuponger innehåller en digital datummärkning. Denna datummärkning utgör underlag i bevishänseende för att lösa en eventuell tvist om värdekupongens giltighet.

Alla Circle K EXTRA värdekuponger hanteras av Circle K. Circle K får information om när och var en värdekupong används. Kunder kan få tillgång till samma information genom att logga in på sina konton. Vid ytterligare frågor, vänligen kontakta vår kundservice.

### 5.4 Särskilda kampanjer

En särskild kampanj är ett erbjudande, begränsat till medlemmarna i Circle K EXTRA. Den kan utformas som en extra rabatt, en gåva, ytterligare en produkt på köpet eller liknande.

### 5.5 Force Majeure

Om en extraordinär händelse inträffar eller en situation uppkommer bortom Circle K:s kontroll, vilket skulle göra det ytterst svårt eller omöjligt för Circle K att fullfölja sina förpliktelser mot dig som kund enligt denna Överenskommelse (force majeure-händelse), ska Circle K få anstånd med att fullgöra sina förpliktelser under den period som situationen föreligger. Efter det att den situation eller händelse som utgör hindret för Circle K:s fullgörande har upphört, ska Circle K göra det som skäligen kan begäras för att återbörda en förmån eller rättighet som skulle ha tillkommit kunden, om force majeure-händelsen inte hade inträffat.

### 5.6 Återförsäljning & överlåtelse av rättigheter

De rättigheter som tillkommer kunden enligt denna Överenskommelse är personliga och går inte att överlåta. Kunder har inte rätt att i sin tur sälja eller överlåta rabatter, värdekuponger eller andra rättigheter som tillkommer dem som Circle K EXTRA medlemmar.

## 5.7 Reklamationer

Circle K kan begära att få se ett kvitto som bevis på köpet, för att hantera en reklamation, om erforderliga uppgifter inte finns dokumenterade i datasystemet på annat sätt.

## 5.8 Skatter, samt relationen mellan medlemmar och deras arbetsgivare

Om de förmåner som tillkommer en Circle K EXTRA-kund har tjänats in genom arbete som utförts åt kundens arbetsgivare, kan förmånen anses vara avsedd för privat bruk och därmed skattepliktig. Kunden ansvarar för att informera sin arbetsgivare och relevant myndighet om sådan förmån och är ansvarig för att betala eventuella skatter som utgår för en sådan förmån. Circle K är inte ansvarigt för eventuella förluster eller skador som kan uppstå till följd av att kunder inte uppfyller detta krav.

## 5.9 Mastercard från Circle K EXTRA.

Som Circle K EXTRA Mastercardkund blir du automatiskt medlem i Circle K EXTRA. Med ett Mastercard från Circle K EXTRA följer ytterligare förmåner. Kreditkortet ges ut av SEB Kort Bank AB.

### 5.9.1 Bonus

Du får 5 % i bonus på dina köp på alla Circle K:s stationer i Sverige. Köp av tobak, lotter, spel, drivmedel och kontantuttag är aldrig bonusgrundande. Din insamlade bonus används som hel-/delbetalning vid valfritt köp på våra bemannade stationer. Bonusen betalas inte ut i kontanter. Bonusen du tjänar in är giltig i 24 månader från datumet för transaktionen.

Om du inte längre har kvar ditt Circle K EXTRA Mastercard kan du fortfarande använda intjänade bonuspoäng på ditt Circle K EXTRA-konto om du har ett annat betalkort kopplat till ditt EXTRA-konto, eller väljer att koppla ett annat valfritt betalkort till kontot.

### 5.9.2 Drivmedelsrabatt

Du får rabatt på drivmedel utefter hur mycket du tankar.

Volymkontroller görs löpande och baseras på de senaste 90 dagarna. Aktuell information hittar du på [circlek.se/mastercard](http://circlek.se/mastercard).

## 6. KOMMUNIKATION

### 6.1 Hur Circle K kommunicerar

Det finns ett antal typer av kommunikation och marknadsföring (beroende på dina valda preferenser och sekretessinställningar för kommunikation) som företas inom ramen för Circle K EXTRA:

1. Du kommer till att börja med att få ett välkomsterbjudande via e-post och/eller textmeddelande (SMS) för att bekräfta att du har öppnat ett konto samt därefter ett eller flera meddelanden som uppföljning inom den närmaste månaden.

2. Därefter kommer du att få löpande generell information, exempelvis om kampanjer och andra produkter och tjänster som Circle K eller partners erbjuder.
3. Vi har även speciell kommunikation som riktar sig till just dig. Baserat på vad du brukar handla hos oss kan vi komma att sända ytterligare erbjudanden som vi tror kan vara av intresse för dig, som grundas sig på din köphistorik.
4. Vi kan även komma att sända dig värdekuponger som du kan byta in mot gratis eller rabatterade varor eller tjänster. Värdekupongerna kan skickas till dig antingen som belöning (exempelvis en gratis biltvätt, för att du redan har köpt ett antal biltvättar) eller för att uppmärksamma händelser under året (exempelvis på årsdagen för ditt medlemskap i Circle K EXTRA).
5. Vi kan skicka frågeformulär baserat på ditt senaste besök för att lära oss mer om din upplevelse vid ditt senaste besök.
6. Vi kan skicka kommunikation och marknadsföring till dig i sociala medier och externa mediekanaler.

Circle K använder e-post, SMS och APP (application software), telefon eller brev för att kommunicera med dig som har registrerat dig som medlem i Circle K EXTRA.

Avsändaren av e-post från Circle K kommer att vara Circle K EXTRA. Avsändaren av SMS är SE 72100 och kan även skrivas CircleK.

Emellanåt kommer Circle K att kommunicera genom sociala medier såsom Facebook eller Instagram. Användandet av sådana medier regleras inte av villkoren i denna Överenskommelse, utan av dessa kanalers egna villkor.

## 6.2 Sekretessinställningar för kommunikation

Då du registrerar dig som medlem i Circle K EXTRA kommer du att få information om erbjudanden och nyheter avseende våra produkter, tjänster och partners.

Du kan välja dina önskade kommunikationskanaler via sekretessinställningarna. Det finns separata sekretessinställningar för din app. Du kan ändra dessa när som helst via Circle K ID.

## 7. MER OM INTEGRITET, SÄKERHET OCH PERSONUPPGIFTER

### 7.1 Syftet med behandling av personuppgifter

Den information du förser oss med analyserar vi för att se hur du använder Circle K EXTRA, för att förstå ditt köpbeteende och för att sända dig (och eventuella andra användare knutna till ditt konto) information och erbjudanden om produkter och tjänster som vi tror att du skulle vara intresserad av. Vi kan också använda din personliga information för att skicka enkäter eller frågeformulär för att samla information om din erfarenhet av vår service, våra produkter och tjänster.



Syftet med behandlingen av personuppgifter enligt denna Överenskommelse är att driva och förbättra Circle K EXTRA. Dina uppgifter kommer inte att användas i något annat syfte än det som anges i denna överenskommelse. Aidentifierade uppgifter kan dock komma att användas.

## 7.2 Dina rättigheter som medlem

### *Att utöva dina rättigheter*

Du äger rätt att utöva dina rättigheter. Vilka dessa rättigheter är enligt GDPR, kan du få information om på Integrationsmyndighetens hemsida: <https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/de-registrerades-rattigheter/>

Kontakta Circle K EXTRA via 08-429 63 00 eller [circlek.se/kundservice](http://circlek.se/kundservice) eller skriv till Circle K Sverige AB, Kundservice, 188 88 Stockholm.

### *Rätt till information*

Dessa allmänna villkor utgör generell information om hur vi hanterar personuppgifter och om vilka personuppgifter som hanteras. Du finner även denna information på Circle K:s hemsida, [www.circlek.se/integritetspolicy](http://www.circlek.se/integritetspolicy)

### *Rätt till tillgång*

Du har rätt att när som helst begära att få en kopia av den information som vi har lagrad. Större delen av informationen finns dock alltid tillgänglig för dig på Dina Sidor som du kommer åt via Circle K EXTRA-portalen via [circlek.se](http://circlek.se) eller appen.

### *Rätt till rättelse*

Om dina personuppgifter ändras, kan du själv ändra dessa på Dina Sidor i Circle K EXTRA-portalen eller via appen. Om du har en specifik fråga eller behöver hjälp med att ändra dina personuppgifter, kan du kontakta Circle K Kundservice.

### *Rätt till dataportabilitet*

Du har rätt att begära att vi överför informationen du gett oss till en annan tjänsteleverantör. Detta gäller endast informationen du har gett oss. Kommersiellt känslig information som skapats baserat på dina anonymiserade uppgifter kommer inte att överföras.

### *Rättigheter relaterade till profilering och automatiserat beslutsfattande*

Du har rätt att inte bli föremål för beslut som enbart baseras på automatiserad behandling, inklusive profilering. Du kan lämna in en invändning mot samtliga automatiserade beslut som vi har fattat och efterfråga att en person granskar besluten.

### *Rätt till radering*

Du har rätt att efterfråga borttagning av vissa delar av din personliga data. Vissa data, så som transaktionsdata, måste behållas i enlighet med lagkrav. Om du väljer att radera dina personuppgifter och avsluta ditt konto kommer många av applikationstjänsterna inte att vara tillgängliga för dig och du kan endast använda applikationen som gäst fortsättningsvis. Om du vill fortsätta att använda majoriteten av tjänsterna måste du registrera dig på nytt.

### *Rätt att göra invändningar*

Du kan ha rätt att invända mot bearbetning av dina personuppgifter om bearbetningen sker på grundval av legitima intressen. Du kan lämna in en invändning mot samtliga automatiserade beslut som vi har fattat och efterfråga att en person granskar besluten.

### *Rätt till begränsning av behandling*

Du har rätt att be oss begränsa bearbetningen av din information under vissa omständigheter. Det innebär att dina data endast kan användas vid särskilda tillfällen så som vid rättsliga anspråk eller för att använda dig av dina rättigheter.

Du kan använda dig av din rätt att begränsa bearbetning genom att ta kontakt med Circle K via mail, telefon, post eller genom Circle K ID-sidan: <https://id.circlekeurope.com>. Du hittar samtliga kontaktuppgifter på <https://www.circlek.se/kundservice>.

### *Tvistlösning*

Om du har några funderingar gällande behandling av dina personuppgifter kan du kontakta [privacy\\_sweden@circlekeurope.com](mailto:privacy_sweden@circlekeurope.com) för att få svar på dina frågor och om du vill, kan du begära att Gruppdatskyddsombud deltar i hanteringen av ditt ärende. Vår tillsynsmyndighet är i de flesta fall det norska Datatilsynet, vars kontaktuppgifter finns här: <https://www.datatilsynet.no>.

Du kan även kontakta den svenska dataskyddsmyndighet om du vill lämna in ett klagomål. Kontaktuppgifter finns här: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en#member-se](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-se).

### 7.3 Hur Circle K samlar in personuppgifter och hur dessa behandlas

Den information som Circle K behandlar inkluderar den information som du förser oss med då du registrerar dig, information om dina köp, samt annan information som du väljer att delge oss senare.

När ett köp genomförs på en Circle K station, registreras uppgifter om köpet av Circle K och används inom affärs- och bokföringssystem, precis som i andra butiker. För medlemmar i vårt lojalitetsprogram, sänds information om köpet även till vårt lojalitetssystem och datavaruhus. I dessa system analyserar vi din transaktionsdata och köphistorik i syfte att skapa målgrupper vilka möjliggör för oss att belöna dig som kund med skräddarsydda rabatter, erbjudanden och kampanjer baserat på din köphistorik.

Uppgifter kan identifiera ett köp antingen som en specifik produkt eller service (exempelvis ett visst biltvättsprogram), eller som ett köp inom en viss kategori av produkt eller tjänst (exempelvis mat eller tidskrifter). Information från offentliga databaser kan användas när det är relevant i kombination med Circle K EXTRA-data. Detta för att t.ex. lägga till data avseende ägande av elbil.

### 7.4 Vilken information samlar vi in då du registrerar dig?

Information som samlas in när registreringsprocessen till Circle K EXTRA påbörjas är:

- Mobiltelefonnummer
- Bankkortets kortnummer

Vid de tillfällen då du som kund inte fullföljer din ansökan genom att acceptera dessa villkor, kommer ovanstående uppgifter att tas bort efter 30 dagar.

Obligatorisk information som du som kund måste lämna vid fullständig registrering för Circle K EXTRA är:

- Förnamn
- Efternamn
- Mobiltelefonnummer
- E-postadress
- Födelsedatum
- Kortnummer
- Kortets giltighetstid
- Val av kanal för mottagande av kommunikation från Circle K (e-post och/eller sms)
- Accept av villkoren

Icke-obligatorisk (frivillig) information som kunden kan uppge vid registrering:

- Kön
- Postnummer
- Adress

- Referens till extern partner eller arbetsgivare om sådant avtal finns.

Alla dessa uppgifter lagras under den tid som du är aktiv. Med "aktiv" avses i detta sammanhang att kortet som kopplats till Circle K EXTRA används på någon av våra stationer de senaste 24 månaderna och att du som kund inte sagt upp ditt medlemskap.

Om du som kund har varit passiv i mer än 24 månader, kommer ditt medlemskap att upphöra automatiskt och dina personuppgifter att tas bort.

### 7.5 Vilken information samlar vi in under medlemskapet?

Circle K samlar in uppgifter om transaktioner avseende köp, och aggregerar dem för att sammanställa uppgifter om:

- Belopp som kunden spenderar på olika drivmedel och på köp inom andra kategorier än drivmedel
- Antalet besök på våra stationer
- Dina elektroniska värdekuponger eller stämpelkort, aktiva och utgångna
- Andel i procent av de e-postadresser vi skickar ut som kunden öppnar och om felmeddelande erhålls p.g.a. felaktig eller icke fungerande e-postadress
- Andelen kunder i procent som väljer, respektive inte väljer, att ta del av kampanjutskick (opt-out rate)
- Hur många kunder som klickar på en specifik annons/modul ("click-through rate")

Vi lagrar transaktionsdata på en detaljerad nivå i upp till tre år. Därefter aggregeras transaktionerna.

### 7.6 Utlämnande av personuppgifter till annan part

Circle K och dess partners (se punkt 7.7. för mer information om partners) delar personuppgifter som har samlats in av Circle K EXTRA för att kunna administrera registrerade kunders konton samt information om kundernas val i syfte att effektivt kunna erbjuda registrerade kunder kvalitativa rabatter, förmåner, produkter, varor och tjänster.

Ibland kan vi överföra en begränsad mängd personuppgifter till våra partners för hantering i syfte att få förståelse för vilka av de belöningar, förmåner, varor, och tjänster som Circle K erbjuder, som kunderna är mest intresserade av. Detta innefattar också möjligheten att dela uppgifter med partners för att ge dem en bättre förståelse av köpbeteenden när kunder köper produkter från en av våra partners. Vi ser till att dina personuppgifter skyddas genom att upprätta skriftliga avtal och använder oss av andra medel för att skydda all information under tiden den hanteras av våra partners och underleverantörer.

Circle K EXTRA använder sig av standardiserade tabeller för att aggregera data från dina transaktioner och tar sedan bort de detaljerade delarna i loggen. Circle K behandlar data baserat på följande principer:

- Vi kommer endast att samla in och hantera personlig information som behövs för att administrera Circle K EXTRA programmet, för att kunna erbjuda belöningar, förmåner, varor och tjänster inom ramen för Circle K EXTRA genom att analysera medlemmars transaktioner och beteenden.
- Vi kommer att upprätthålla säkerheten och sekretessen avseende den information som våra registrerade kunder har försett oss med i enlighet med tillämplig lagstiftning. Efterlevnad av dessa krav kontrolleras ständigt och revideras vid behov.
- Circle K EXTRA hanterar kunduppgifter i enlighet med gällande branschstandard, inklusive PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
- Circle K värnar om din personliga integritet och vi skyddar din personliga information och följer tillämplig lagstiftning. Vi kommer aldrig att sälja dina personuppgifter och vi kommer endast att dela information med partners på det sätt som beskrivs i punkt 7.7.

### 7.7 Circle K EXTRA partners

Circle K:s lojalitetsprogram, Circle K EXTRA, omfattar inte endast erbjudanden på Circle K:s stationer, utan kan även omfatta erbjudanden som tillhandahålls av våra partners. Då Circle K tillsammans med en partner tillhandahåller ett gemensamt erbjudande, kan vissa av dina data vara tillgängliga även för partnern, men endast i syfte att kunna administrera det gemensamma erbjudandet. Detsamma gäller det omvända förhållandet, då Circle K får uppgifter om dig från sina partners.

Information om vilka Circle K:s partners är, och vilka uppgifter vi delar med dem, finns tillgänglig på Circle K:s hemsida under Circle K EXTRA.

### 7.8 Personuppgiftsbiträden och överföring av personuppgifter till tredje land

Personuppgifter från Circle K EXTRA överförs till Circle K:s underleverantörer. Våra underleverantörer hanterar och analyserar uppgifter på uppdrag av oss och hanterar till viss del verktyg för kommunikation för Circle K EXTRA. Våra underleverantörer verkar i enlighet med de personuppgiftsbiträdesavtal som vi har upprättat med dem, för att säkerställa fullgott skydd för integritet och informationssäkerhet.

Både Circle K:s eget datacenter och dess underleverantörers datacenter finns inom EU/EES och vi kommer inte att föra över dina uppgifter utanför detta område.

### 7.9 Dina skyldigheter som medlem i Circle K EXTRA

Genom att bli medlem i Circle K EXTRA förbinder du dig att ta del av och följa dessa villkor. Du förbinder dig även att förse oss med korrekt och ändamålsenlig information då du registrerar dig och att omgående uppdatera denna information om den skulle komma att ändras.

Du åtar dig att kontakta Circle K:s Kundservice, för att rapportera eventuell misstanke om obehörig användning av eller andra oegentligheter gällande ditt konto. Du åtar dig att rapportera eventuell förlust eller stöld av ett kort som är kopplat till Circle K EXTRA. Därutöver åtar du dig att inte ta emot eller lösa in förmåner som du har fått av misstag eller som du felaktigt har försetts med.

## 8. VILLKORSÄNDRINGAR

Circle K har rätt att ändra dessa villkor utan att inhämta godkännande från dig med trettio (30) dagars varsel. Du kommer att informeras om sådana ändringar via någon av de kommunikationskanaler som Circle K EXTRA använder och ändringarna kommer även att aviseras på Circle K:s hemsida. Aktuella villkor finner du när du loggar in på ditt Circle K ID konto eller på [circlek.se](http://circlek.se).

## 9. UPPSÄGNING FRÅN CIRCLE K:s SIDA

Om du inte följer dessa villkor eller på annat sätt uppsåtligen försöker att missbruka ditt Circle K EXTRA-konto eller ett Circle K EXTRA-konto som tillhör någon annan, har Circle K rätt att spärra ditt konto med omedelbar verkan. Circle K förbehåller sig rätten att avsluta kontot för personer som ägnar sig åt hotfulla, bedrägliga eller olagliga aktiviteter mot Circle K eller dess anställda.

Circle K förbehåller sig rätten att avsluta Circle K EXTRA konto med trettio dagars uppsägningstid. Sker sådan uppsägning, kommer alla förmåner som följer av programmet, såsom värdekuponer etc., vara giltiga till det datum som finns angivet på själva värdebeviset, dock max nittio dagar räknat från uppsägningen.

## 10. ATT AVSLUTA DITT MEDLEMSKAP

Du kan när som helst välja att avsluta ditt medlemskap. Vill du avsluta ditt medlemskap ska du göra det skriftligen genom att kontakta oss via [circlek.se/kundservice](http://circlek.se/kundservice) eller kontakta oss postledes: Circle K Sverige AB, Kundservice, 118 88 Stockholm. Circle K vill emellertid informera dig om att eventuella intjänade förmåner såsom värdekuponer och andra rabatter därmed upphör att gälla. Du kommer inte att kunna logga in på ditt Circle K EXTRA konto, samtliga kundförmåner på ditt konto kommer att förverkas och samtliga kort kopplade till ditt konto kommer inte längre att kunna användas för förmånsgrundande inköp, och Circle K kommer att avsluta sin kommunikation med dig (se punkt 6 om kommunikation ovan) med undantag av en bekräftelse på att vi har mottagit din uppsägning och eventuella andra meddelande som grundar sig på lagkrav.

## 11.LAGVAL & JURISDIKTION

Dessa villkor kan skilja mellan de olika länder där Circle K är verksamt, beroende på lagstiftningen i de olika länderna. Svensk rätt ska äga tillämpning på denna Överenskommelse. En eventuell tvist som uppkommer med anledning av dessa villkor och Circle K EXTRA programmet ska avgöras av svensk domstol,